

Số: /BC-STP

Kiên Giang, ngày tháng 3 năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác  
cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024**  
(Từ ngày 19/02/2024 đến ngày 20/3/2024)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang  
(qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

Thực hiện Công văn số 1425/UBND-NC ngày 31/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Về cải cách việc quy định TTHC**

##### **1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC**

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC: Không có TTHC được đánh giá tác động.

- Đã thẩm định đối với TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC: Không có TTHC được thẩm định.

##### **1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC**

a) *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ*

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

b) *Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ*

- Số TTHC nội bộ đã được công bố: Không.

- Số TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

- Số TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

c) *Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ*

Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: Không.

*d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư*

Số lượng TTHC, giấy tờ công dân đã được thực thi phương án đơn giản hóa: Không.

### **1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

Trong tháng, không có văn bản tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

## **2. Về cải cách thực việc hiện thủ TTHC**

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:**

Sở Tư pháp tiếp tục triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; Công văn số 1580/UBND-NC ngày 23/8/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Tham mưu UBND tỉnh ký ban hành Công văn số 316/UBND-NC ngày 19/02/2024 về việc tăng cường phổ biến Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Các TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp đã áp dụng trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp online qua môi trường mạng, không cần trực tiếp đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để đăng ký.

Ngoài ra, Sở Tư pháp chủ động phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp để người dân và doanh nghiệp dễ tiếp cận và thực hiện khi có nhu cầu.

**2.2. Kết quả giải quyết TTHC:** Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 3.610 hồ sơ. Trong đó, số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.250 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 2.147 hồ sơ, đúng hạn: 14 hồ sơ, quá hạn: 89 hồ sơ); số lượng hồ sơ đã rút: 03 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 1.357 hồ sơ (trong hạn: 1.3.16 hồ sơ, quá hạn: 41 hồ sơ).

**2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến:** 205 hồ sơ.

**2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:** Không.

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:** Không.

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Ưu điểm: Công tác cải cách TTHC của Sở Tư pháp luôn được lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo toàn thể công chức, viên chức chủ động thực hiện theo đúng quy định; trình UBND tỉnh ban hành kịp thời các TTHC mới ban hành, thủ tục được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp kịp thời. Có sự phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong thực hiện cải cách TTHC.

- Hạn chế: Việc đăng ký hồ sơ trực tuyến của người dân còn lúng túng, chưa nắm rõ hết các quy trình đăng ký, thành phần hồ sơ nên dẫn đến một số hồ sơ chậm trong xử lý tiếp nhận, vấn đề chuyển khoản trực tuyến hay bị treo...

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định. Thực hiện đúng quy trình rà soát, đánh giá, thẩm định TTHC, đảm bảo 100% dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC (nếu có).

- Tiếp tục thực hiện về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân và doanh nghiệp về quy định TTHC. Tiếp tục rà soát chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

- Tăng cường triển khai có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp. Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp và tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo các danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Thủ tướng; Tuyên truyền khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; Tăng cường giải pháp nhằm hạn chế, giảm hồ sơ trả quá hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024 của Sở Tư pháp./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng: XD&KTrVB, HC&BTTP;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Khái**

